



КОПИЯ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

**П Р И К А З**

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 35837 № 1547

от "02" февраля 2015 г.

« 5 » декабря 2014 г.

Москва

**Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013 № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263) п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Министр

Д.В. Ливанов

Верно  
Будущий советник отдела ценообразования

08 12 2014 г.  
ДОКУМЕНТОВ

## Приложение

Утверждены  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации

от « 5 » декабря 2014 г. № 1547

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности  
организаций, осуществляющих образовательную деятельность**

| № п/п | Показатели  | Единица измерения (значение показателя) |
|-------|---|---|
| I.    | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*  |   |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации   | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Баллы (от 0 до 10)                      |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*   |   |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации**  | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**   | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися**  | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 2.4.  | Наличие дополнительных образовательных программ**   | Баллы (от 0 до 10)                      |

| № п/п | Показатели  | Единица измерения (значение показателя) |
|-------|---|---|
| 2.5.  | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 2.6.  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**  | Баллы (от 0 до 10)                      |
| 2.7.  | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**  | Баллы (от 0 до 10)                      |
| III.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*   |   |
| 3.1.  | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  |
| 3.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  |
| IV.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*  |   |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты (от 0 до 100)                  |
| 4.2.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100)                  |
| 4.3.  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты (от 0 до 100)                  |

\*Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2013 № 19, ст. 2326, № 23, ст. 2878, № 27, ст. 3462, № 30, ст. 4036, № 48, ст. 6165; 2014, № 6, ст. 562, ст. 566, № 19, ст. 2289, № 22, ст. 2769, № 23, ст. 2933, № 26, ст. 3388, № 30, ст. 4257, № 30, ст. 4263).

\*\*Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.